REKLAMAČNÍ PROTOKOL

ČÍSLO:

ZÁKAZNÍK

Zákaznické číslo	C	Razítko
Název firmy nebo razítko		
Kontaktní osoba a údaje *(jméno, telefon, e-mail...)*		

PŘÍJEMCE REKLAMACE

Pobočka	C	Razítko
Reklamaci převzal		
Datum a podpis		

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

	Objednací číslo	Název dílu	Datum nákupu	Množství (ks)
1.				
2.				

Důvod reklamace/Popis závady [1]:

ÚDAJE O VOZIDLE [2]

Vozidlo	*Výrobce, model a typ*	*Datum výroby / první registrace*
SPZ / RZ	*VIN / kód podvozku*	*Objem / výkon / kód motoru*
Datum	*Montáže*	*Demontáže*
Stav tachometru	*Při montáži*	*Při demontáži*

Díl montoval: Motorista ☐ Odborný servis ☐ **Přílohy k RP:** Záruční list ☐ Doklad o montáži [3] ☐

Díl vymontoval: Motorista ☐ Odborný servis ☐ **Řešení reklamace** [4]: Výměna dílu ☐ Vrácení peněz ☐ Oprava ☐

1. **Podmínky reklamace** se řídí REKLAMAČNÍM ŘÁDEM uvedeným v Obchodních podmínkách společnosti Inter Cars Česká republika s.r.o.. / 2. Prodávající si vyhrazuje, že pokud kupující uvede nesprávné údaje, některé údaje neuvede či nedodá potřebné výpisy z diagnostiky, nedoloží technologické postupy na výměnu souvisejících dílů (kde je vyžadováno), není v prodlení s odstraněním vad do doby, než kupující zjedná nápravu. Pokud se tak nestane do 10 dnů od vyzvání prodávajícím, bere kupující na vědomí, že prodávající není vady povinen odstranit. / 3. Obě strany se dohodly, že reklamace bude vyřízená v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží a za účelem provedení potřebných kontrol, opravy či k následnému zaslání zboží k posouzení vady výrobci může přesáhnout 30 (třicet) dnů, s čímž kupující výslovně souhlasí. Inter Cars ČR, s.r.o. učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácená na co nejkratší možnou míru. / 4. Některé reklamované výrobky je nutno poškodit/zničit za účelem řádného posouzení oprávněnosti práva z vadného plnění resp. záruky. V případě, že právo kupujícího z vadného plnění resp. záruky nebude prokázáno a reklamace bude prodávajícím zamítnuta, je z tohoto důvodu nárok kupujícího na vrácení reklamovaného výrobku ve stavu před poškozením/zničením vyloučen a prodávající není povinen kupujícímu hradit vzniklou škodu. / 5. Kupující potvrzuje svým podpisem, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti a s podmínkami reklamace souhlasí.

		Odbornou montáž provedl
Podpis zákazníka	*V* _____ *Dne* _____	*Podpis a razítko servisu*

Pokyny k vyplňování:
1) Popis závady: napsat skutečný důvod demontáže, popř. projev závady dílu (za jakých okolností). / 2) Údaje o vozidle: Důležité je uvést všechny požadované údaje - jsou požadovány při posuzování reklamací výrobcem. Formulář s nekompletně vyplněnými údaji bude vrácen k doplnění údajů, neboť pracovník pobočky nesmí převzít zboží k reklamaci, aniž by měl k dispozici všechna data. / 3) Doklad o provedení odborné montáže: odbornou montáží se rozumí potvrzení o montáži dílu s uvedením technologického postupu, nebo faktura, popř stvrzenka o zaplacení s uvedením vykonaných prací, z nichž vyplývá, že byla namontována součástka, která je předmětem reklamace. / 4) Zákazníkem preferovaný způsob vyřízení reklamace.