



## Obchodní podmínky společnosti Inter Cars Česká republika s.r.o. číslo 1/2016

IČ: 27156257

se sídlem Novodvorská 1062/12, 140 00 Praha 4 – Lhotka  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 100562

### I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky společnosti Inter Cars Česká republika s.r.o. blíže upravují práva a závazky mezi společnostmi Inter Cars Česká republika s.r.o. jako Prodávajícím a zákazníky jako Kupujícími při prodeji a koupi Zboží ze sortimentu Inter Cars Česká republika s.r.o. (dále jen Podmínky).
2. Podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím – společnostmi Inter Cars Česká republika s.r.o. a zákazníkem – Kupujícím na Zboží.
3. Použití jakýchkoliv jiných obchodních podmínek, zejména Kupujícího pro kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím týkající se Zboží je vyloučeno.
4. Podmínky se nevztahují na kupní smlouvy uzavírané se Spotřebitelem distančním způsobem.

### II.

#### Definice základních pojmů

Kupující: Fyzická osoba (člověk) nebo právnická osoba, která objednává a nakupuje u Prodávajícího Zboží.

Zboží: Výrobky – náhradní díly pro osobní a nákladní vozidla nebo motocykly včetně olejů a provozních kapalin a příslušenství, vybavení servisů a nářadí, které jsou v sortimentu Prodávajícího.

Spotřebitel: Každý člověk (fyzická osoba), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu na Zboží s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

### III.

#### **Závaznost Podmínek**

1. Podpisem prodejního dokladu – Daňového dokladu – Faktury (dále také jen Faktura) za koupi Zboží Kupující potvrzuje, že Podmínky četl, že se s nimi s dostatečným předstihem před uzavřením kupní smlouvy seznámil, že jim plně porozuměl, že s nimi souhlasí a zavazuje se jimi řídit.
2. Podmínky jsou k dispozici na webových stránkách Prodávajícího [www.intercars.cz](http://www.intercars.cz) a zároveň jsou vyvěšeny v každé pobočce (provozovně) uvedené ve Faktuře za Zboží.

### IV.

#### **Objednávání Zboží**

1. Kupující činí nabídky na uzavření kupní smlouvy na Zboží označené jako objednávka osobně v provozovně (prodejně) Prodávajícího, příp. jím pověřené třetí osoby (dále jen Provozovna), e-mailem na adrese Provozovny, telefonicky na Provozovně, příp. formou elektronické objednávky na internetových stránkách [www.intercars.cz](http://www.intercars.cz), a to dle katalogu Zboží Prodávajícího, který je umístěn v každé Provozovně a také na [www.intercars.cz](http://www.intercars.cz). Uvedený katalog slouží pouze k informačním účelům a není nabídkou resp. návrhem na uzavření kupní smlouvy. Návrhem na uzavření smlouvy s Prodávajícím je nabídka (objednávka) Kupujícího. Konkrétní kupní smlouva na Zboží vzniká potvrzením objednávky Kupujícího Prodávajícím v místě plnění (dodání Zboží).
2. Prodávající přistupuje ke Kupujícímu s maximální odbornou péčí s cílem dosáhnout maximální spokojenosti Kupujícího s procesem objednání a koupí Zboží a s kvalitou Zboží a služeb. Prodávající však neodpovídá za chybné údaje v katalogu uvedeném v předchozím odstavci a nenese jakoukoliv odpovědnost za případně vzniklou újmu Kupujícímu způsobenou těmito chybami.

### V.

#### **Dodací podmínky, přechod nebezpečí a nabytí vlastnictví**

1. Prodávající odevzdá Zboží Kupujícímu v místě plnění v době dohodnuté mezi Prodávajícím a Kupujícím.
2. Místem plnění je Provozovna dohodnutá mezi Prodávajícím a Kupujícím. V případě Kupujícího, který není Spotřebitelem, může být dohodnuto i jiné místo plnění. V tomto případě náklady na dodání Zboží do místa plnění nese Prodávající. Prodávající neodpovídá za nedodání či prodlení s dodáním Zboží způsobené nepřesným nebo nesprávným uvedením adresy místa plnění uvedené Kupujícím.

3. Zboží je dodáváno pouze v rámci České republiky.
4. Kupující je povinen Zboží v místě plnění bezodkladně převzít. Pokud tak neučiní, nese veškeré náklady na dopravu Zboží zpět k Prodávajícímu.
5. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího odevzdáním Zboží Prodávajícím Kupujícímu.
6. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího úplným zaplacením jeho kupní ceny Kupujícím Prodávajícím.
7. Kupující má právo na bezplatné vrácení Zboží Prodávajícímu do 14ti dnů ode dne jeho převzetí v neporušeném a původním obalu, bez známek montáže, společně s řádně vyplněnou „Vrácenkou zboží“.
8. Kupující nemá právo na vrácení Zboží týkající se položek, u nichž objednávací systém Prodávajícího vyžaduje před objednáním zaplacení zálohy. V objednacím systému Prodávajícího bude Kupující upozorněn na nutnost zaplacení zálohy, v případě vložení takovéto položky do košíku hláškou: “Zboží se zálohou – Zboží nelze vrátit. Kontaktujte prosím pobočku Inter Cars.” Pokud se koupě realizuje v provozovně Prodávajícího, informaci o tomto Zboží dostane Kupující přímo od operátora - zaměstnance Prodávajícího. Kupující nemá rovněž právo na vrácení Zboží, které nebylo na skladech Prodávajícího dostupné a bylo objednáno výslovně dle požadavku Kupujícího prostřednictvím Prodávajícího přímo u výrobce tohoto Zboží. Na tuto skutečnost bude Kupující Prodávajícím upozorněn.
9. Za expresní dopravu Zboží do místa plnění může Prodávající Kupujícímu účtovat poplatek. Na tuto skutečnost bude Kupující Prodávajícím upozorněn. Tento poplatek je zahrnut do faktury za Zboží (na řádek faktury zvlášť). Expresní dopravou se rozumí dodávka zboží přímo ze skladu dodavatele či výrobce, které bylo objednáno výslovně dle požadavku Kupujícího prostřednictvím Prodávajícího.

## VI.

### Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena Zboží je uvedena v aktuálně platném ceníku Prodávajícího umístěného na [www.intercars.cz](http://www.intercars.cz) a v Provozovnách. V ceníku jsou uvedeny ceny bez i s DPH. Kupní ceny Zboží uvedené v ceníku jsou platné až do změny, kterou může Prodávající kdykoliv jednostranně provést. Kupní ceny jsou uvedeny v Kč. Kupní cena je včetně daní, poplatků a obdobných peněžitých plnění. V kupní ceně nejsou zahrnuty náklady na balení Zboží. Tyto náklady jsou

úctovány u Zboží dodávaného mimo Provozovnu a hradí je Kupující společně se Zbožím, pokud není jiné dohody stran.

2. Pokud není dohodnuto jinak, kupní cena se hradí v hotovosti při převzetí Zboží v místě plnění. Pokud je místem plnění jiné místo než Provozovna, kupní cena je hrazena na dobírku, není-li jiné dohody stran.
3. Prodávající je povinen vystavit a předat Kupujícímu současně se Zbožím řádný daňový a dodací doklad.

## VII.

### **Záruka, práva z vadného plnění, reklamace a REKLAMAČNÍ ŘÁD**

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost Zboží v délce 24 měsíců od odevzdání Zboží Kupujícímu. V případě, že dodavatel (Prodávajícího) příslušného Zboží poskytuje za jakost Zboží jinou záruční dobu, než je výše uvedených 24 měsíců, poskytne Prodávající Kupujícímu záruku v této délce. Přehled takových výrobců a délek záruční doby je vyvěšen v Provozovně. V rámci záruky má Kupující právo pouze na odstranění vady opravou nebo výměnou Zboží, a pokud je možná výměna součásti, pak pouze na výměnu této vadné součásti. Jiná práva v rámci záruky Kupujícímu nevznikají, zejména právo na odstoupení od kupní smlouvy, či slevu z kupní ceny a související práva na náhradu škody, příp. jiné újmy v souvislosti s vadou a na náklady spojené s vadou či uplatněním reklamace. Záruka se nevztahuje na opotřebení Zboží způsobené zejména jeho užíváním, poškození Zboží nebo na vady Zboží vzniklé v důsledku neodborné montáže nebo neodborného uvedení do provozu či užívání nebo montáže v rozporu s návodem k užívání.
2. Výše uvedeným nejsou dotčena zákonná práva Kupujícího z vadného plnění, která jsou stanovena v zákonném rozsahu.
3. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího osobně v Provozovně, ve které Zboží převzal. V případě, že místem plnění bylo jiné místo než Provozovna, Kupující uplatňuje práva z vadného plnění v místě Provozovny uvedené na dodacím listu nebo daňovém dokladu.
4. Reklamace (oznámení vady) se uplatňuje na formuláři Prodávajícího, který je k dispozici v kterékoliv Provozovně nebo na adrese [www.intercars.cz](http://www.intercars.cz).  
Reklamovat lze vadu Zboží jako celku, příp. je-li to možné jeho součásti.

5. Zboží je určeno k montáži (instalaci) osobou k tomu odborně způsobilou. Za vady, které vznikly neodbornou montáží Zboží nebo jiným neodborným uvedením Zboží do provozu nebo vznikly montáží či užíváním v rozporu s návodem k užívání (příp. k montáži) či v rozporu se svým určením, resp. v rozporu s podmínkami řádného užívání, Prodávající neodpovídá. Prodávající také neodpovídá za vady vzniklé mechanickým poškozením Zboží. Při reklamaci je Kupující povinen předložit Prodávajícímu doklad o odborné montáži či uvedení do provozu. Odbornou montáží a / nebo uvedením do provozu se rozumí montáž v autoservisu, nebo montáž osobou, která má oprávnění tuto činnost vykonávat. Dokladem se srozumí potvrzení o montáži Zboží, s uvedením technologického postupu, nebo faktura, popř. stvrzenka o zaplacení s uvedením vykonaných prací, včetně časového rozsahu, z nichž vyplývá, že bylo na vozidlo (nutno uvést SPZ/RZ) namontováno Zboží, které je předmětem reklamace (identifikace podle objednáčích kódu Zboží).
6. Podmínkami k posouzení reklamace jsou zejména:
- řádné a včasné uplatnění reklamace (oznámení vady) – nejpozději do 30 dnů od zjištění vady Zboží
  - předložení vadného Zboží Kupujícím Prodávajícímu v místě uvedeném v článku VII. odst. 3 výše
  - předložení faktury nebo účtenky Kupujícím Prodávajícímu o koupi reklamovaného Zboží
  - předložení dokladu o odborné montáži Zboží či uvedení Zboží do provozu
  - řádně vyplněný REKLAMAČNÍ PROTOKOL
  - Záruční list u skupin výrobků: akumulátory, turbokompresory, kompresory klimatizace, díly vysokotlakého vstřikování
7. Kupující musí v reklamačním protokolu uvést minimálně:
- komu je reklamace určena
  - označení reklamovaného Zboží
  - popis projevu vady
  - požadované právo z vadného plnění
  - datum uplatnění reklamace
  - datum nákupu Zboží
  - údaje o vozidle, na které bylo Zboží namontováno
  - SPZ/RZ vozidla, na které bylo Zboží namontováno
  - označení a podpis Kupujícího

8. Prodávající potvrdí Spotřebiteli písemně, kdy právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje, dále mu vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
9. Kupující je povinen Zboží důkladně zkontrolovat a prohlédnout při jeho převzetí a neprodleně oznámit Prodávajícímu při převzetí Zboží zjištěné zjevné vady, poškození, rozdíly mezi skutečným stavem, druhem a množstvím Zboží a dodacím dokladem. Vady a poškození Zboží, které je dopravováno Kupujícímu mimo provozovnu musí Kupující zaznamenat v protokolu, které je kupující povinen sepsat a podepsat s dopravcem. Ostatní vady musí Kupující oznámit Prodávajícímu bezodkladně po jejich zjištění (poté, co je Kupující mohl při dostatečné péči zjistit). V případě nesplnění kterékoliv povinnosti Kupujícího dle tohoto odstavce, nebude právo z vadného plnění Kupujícímu přiznáno.
10. Prodávající rozhodne o reklamaci Spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří pracovních dní. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady.
11. Reklamace Spotřebitele bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud nebude jiné dohody stran. V případě, že Kupující není Spotřebitelem, Prodávající reklamaci vyřídí dle svých možností co nejdříve.
12. Tento odstavec 12. se použije vedle ostatních ustanovení tohoto článku VII. pouze v případě, že Kupujícím je Spotřebitel. Aniž by byla dotčena jiná ustanovení zákona týkající se zákonných práv z vadného plnění, dalších zákonných práv Kupujícího, která se ke koupi Zboží vážou a poskytnutí záruk, Prodávající v rámci své zákonné odpovědnosti za vady odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Nemá-li Zboží vlastnosti stanovené v § 2161 občanského zákoníku, může Kupující požadovat i dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i

v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaní nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil. Má-li Zboží vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o Zboží prodávané za nižší cenu, má Kupující místo práva na výměnu Zboží právo na přiměřenou slevu. Práva z vadného plnění se uplatňují u Prodávajícího osobně v jeho Provozovně, ve které bylo Zboží koupeno.

13. Kupující se vzdává v souvislosti se zákonnými právy z vadného plnění na náhradu škody a jiné újmy vzniklé v souvislosti s vadou Zboží, jakož i práva na náhradu nákladů spojených s vadou či uplatněním reklamace. Toto neplatí, pokud se na kupní smlouvu použijí ust. § 2158 a násl. obč. zák. o prodeji zboží v obchodě.
14. V případě neoprávněné reklamace je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu veškeré náklady vzniklé v souvislosti s posouzením vady Zboží či montáže. Toto neplatí, jestliže Kupujícím je Spotřebitel.
15. U Zboží prodávaného za nižší cenu Prodávající neodpovídá za vady, pro které byla nižší kupní cena ujednána, a u použitých věcí za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které Zboží mělo při převzetí Kupujícím.
16. V případě jakýchkoliv nejasností, problémů, dotazů, stížností apod. může Kupující kontaktovat Prodávajícího v Provozovně, kde zboží koupil.

## VIII.

### Obchodní sdělení

Kupující dává souhlas Prodávajícímu k zasílání informací, novinek a obchodních sdělení týkajících se Zboží a služeb Prodávajícího prostřednictvím elektronické pošty, poštovní adresy Kupujícího, faxu či telefonu. Tento souhlas může být Kupujícím odvolán v Provozovně nebo na e-mail: [intercarscz@intercars.eu](mailto:intercarscz@intercars.eu)

## IX.

### Informace pro Spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Prodávající ve smyslu ust. § 14 zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (dále jen ZOS) informuje Spotřebitele, že v případě vzniku sporu mezi Prodávajícím a Spotřebitelem, subjektem věcně příslušným pro mimosoudní řešení tohoto spotřebitelského sporu ve smyslu ust. § 20d a násl. ZOS, který se týká Zboží či služeb Prodávajícího a který vznikne z kupní smlouvy nebo ze



smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Prodávajícím a Spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

#### X.

##### Jiná ujednání

1. Jednotlivé kupní smlouvy mohou být měněny písemně nebo osobně v Provozovně.
2. Pokud je požadováno jednání v písemné formě, postačí, když tak bude učiněno elektronickými prostředky.

#### XI.

##### Platnost Podmínek

1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti 1.12.2016.
2. Prodávající je oprávněn Podmínky kdykoliv jednostranně změnit, přičemž změna nabývá účinnosti jejím uveřejněním na [www.intercars.cz](http://www.intercars.cz) a vyvěšením v Provozovně.
3. Ujednání v kupních smlouvách mají přednost před těmito Podmínkami.
4. Tyto Podmínky jakož i jednotlivé kupní smlouvy se řídí českým právem, zejména zák. č. 89/2012 Sb. – občanský zákoník.

V Praze dne 1.12.2016

Inter Cars Česká republika s.r.o.

jméno: Martin Havlíček

funkce: Prokurista

jméno: Tomáš Reiterman

funkce: Prokurista